

Regulamin
zasad korzystania oraz dokonywania zakupów w księgarni internetowej
Muzeum Stutthof w Sztutowie

Przed dokonaniem zakupu prosimy o zapoznanie się z jego treścią.

I. Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady dokonywania przez Sprzedawcę za pośrednictwem księgarni sprzedaży publikacji a Kupującym.

II. Składanie i przyjmowanie zamówień

1. Zamówienia są przyjmowane na stronie www.stutthof.org/publikacje.
2. Kupujący składa zamówienie poprzez:
 - a) wybór jednej lub kilku pozycji znajdujących się w księgarni,
 - b) prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia (znajdującego się na stronie),
 - c) wysłanie formularza zamówienia drogą elektroniczną ze strony ww.stutthof.org/publikacje.
3. Zamówienie będzie uznane za złożone, jeżeli w formularzu zamówienia zostaną zamieszczone wszelkie dane pozwalające na prawidłową identyfikację Kupującego, w tym w szczególności numer telefonu kontaktowego i internetowy adres e-mail.
4. Jeśli złożone przez Klienta zamówienie nie będzie mogło zostać zrealizowane z uwagi na niedostępność określonego towaru, Klient niezwłocznie zostanie o tym fakcie poinformowany:
 - wraz ze wskazaniem terminu dostawy towaru niedostępnego; w takim przypadku zamówienie jest ważne, a jedynie czas jego realizacji ulega zmianie;
 - jeżeli realizacja zamówienia w ogóle nie jest możliwa z przyczyn od Muzeum niezależnych, Klient może złożyć zamówienie na inny towar z oferty księgarni;

W przypadku niezaakceptowania przez kupującego nowego terminu realizacji zamówienia, żadna ze stron nie będzie ponosić wobec siebie jakichkolwiek roszczeń z tytułu braku zamówienia.
5. Kupujący może anulować zamówienie w ciągu 8 godzin od chwili jego złożenia przesyłając anulację pocztą elektroniczną na adres internetowy Sprzedawcy lub telefonicznie. **Kupujący nie może anulować zamówienia, które już zostało wysłane.**
6. Do każdego zamówienia jest dołączona imienna faktura VAT. Sprzedawca pobiera koszty z tytułu przesyłki, na które składają się:
 - a) opłata zgodna z aktualnym cennikiem Poczty Polskiej,
 - b) zryczałtowane koszty pakowania w wysokości 1,50 zł,

c) należny podatek VAT.

III. Realizacja zamówienia

1. Termin realizacji zamówienia wynosi od trzech do czternastu dni. Uwzględnione są tylko dni robocze. Zamówienie jest realizowane po całkowitym skompletowaniu.
2. Po skompletowaniu zamówienia Kupujący jest informowany o wysokości kwoty jaką należy uiścić przelewem (w przypadku wybrania tej formy płatności) albo otrzymuje informację o wysłaniu paczki wraz z informacją o wartości paczki w przypadku płatności przy odbiorze.
3. Do terminów realizacji zamówienia nie wlicza się dnia, w którym Sprzedawca przekazał Kupującemu potwierdzenie przyjęcia zamówienia.
4. Z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy termin realizacji zamówienia może ulec przedłużeniu. Sprzedawca zobowiązany jest poinformować Kupującego o przyczynie przedłużenia terminu realizacji zamówienia oraz określić orientacyjnie nowy termin.
5. Księgarnia Muzeum akceptuje następujące formy płatności za sprzedany towar:
 - przedpłata przelewem na konto **29 8308 0001 0000 9393 2000 0010**,
 - płatne przy odbiorze.

IV. Ceny

1. Wszystkie ceny podawane w księgarni internetowej na stronie www.stutthof.org są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
2. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.
3. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez Klienta i określony w zamówieniu sposób.
4. Do ceny towaru należy doliczyć koszty przesyłki zgodnie z punktem II.6 niniejszego regulaminu.

V. Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. 2000 Nr 22, poz. 271 ze zm.) Klient będący konsumentem, może odstąpić od umowy sprzedaży towaru bez podania przyczyn w terminie 10 dni od dnia odbioru przesyłki.
2. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez Kupującego zobowiązany jest on na własny koszt do zwrotu otrzymanego egzemplarza publikacji w stanie niezmienionym w terminie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia odstąpienia od umowy. Zwrot uiszczonej przez Kupującego ceny nastąpi w sposób przez niego określony w terminie 14 dni od dnia nadejścia zwróconego przez Kupującego egzemplarza publikacji.

3. Zwrotowi na rzecz Kupującego nie podlegają opłaty należne za dostarczenie zamówionych publikacji.

VI. Reklamacje

1. Jeżeli po otrzymaniu towaru Klient znajdzie w nim wady techniczne lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy, powinien odesłać go przesyłką pocztowa pod adres Muzeum.
2. Muzeum nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Książki wadliwe (puste strony, niewłaściwa kolejność stron, uszkodzenia mechaniczne) wymieniamy natychmiast po zgłoszeniu na pełnowartościowe egzemplarze, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania nakładu), księgarnia zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w księgarni towary do wyboru.

VII. Postanowienia dodatkowe

1. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Złożenie zamówienia oznacza jednocześnie wyrażenie przez Klienta zgody na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie przez podmiot prowadzący księgarnię informacji zawartych w zamówieniu w celach statystycznych, marketingowych, promocyjnych i komercyjnych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. 2002 Nr 101, poz. 926 ze zm.) w celach marketingowych, promocyjnych, komercyjnych.
3. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność, w tym karną i cywilną za przestrzeganie postanowień Regulaminu.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Podmiot prowadzący księgarnię internetową nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w korzystaniu z księgarni internetowej zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu, etc) lub innych od niego niezależnych oraz następstwa takich przerw.
2. Podmiot prowadzący księgarnię zastrzega sobie prawo do zmiany oferty towarów w każdym czasie, przeprowadzania, zmiany i odwoływania akcji promocyjnych.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego umieszczenia w księgarni internetowej pod adresem www.stutthof.org/publikacje i obowiązuje przez czas nieoznaczony.
4. Wszelkie skargi i problemy można zgłaszać do Biura Obsługi Zwiedzających pod numerem telefonu 0552478353 wew. 216 lub 798418024 oraz poprzez formularz kontaktowy na stronie Muzeum.